

介護職の接遇・マナー ～要介護者に関わるための基礎知識・方法と情報交換～ 講座のご案内

介護が「サービス」の時代になり、15年が経過しました。対人サービスの専門性に関わる重要な課題の一つとして、要介護者とのコミュニケーションのとり方が、介護の質を左右するものとなっていると言われています。本講座では、介護職の接遇・マナーについて、講義形式で、基礎的な知識や方法を確認（講義）するとともに、受講者同士の情報交換をワークショップ形式でおこなっていきます。

日 時：平成27年8月19日（水）10時～15時
場 所：宇都宮短期大学 長坂キャンパス 3号館105教室

講 師：本学准教授 山屋 恵美子（介護福祉士）



プログラム：10時～12時

- ・接遇の観点から基本的な知識・方法の確認
- ・要介護者への依頼・助言・配慮などの対応の仕方について

13時～15時

ワークショップ形式で要介護者に対する接遇・コミュニケーションについて
情報交換

受講料：500円（当日会場受付にて徴収します）

主催：宇都宮短期大学地域福祉開発センター

共催：宇都宮共和大学子育て支援研究センター、宇都宮共和大学都市経済研究センター

受講に関するご案内

- ★ 受講ご希望の方は、裏面の「受講申込書」にご記入の上、FAXまたはEメールでお申込みください。

介護職の接遇・マナー 受講申込書(裏面)

FAX 028-648-9870

Eメール：chiiki@ujc.ac.jp

送り状は不要です。このままFAXか、Eメールでお申し込みください。

Eメールでのお申し込みの場合は、下表の全ての項目をご記入ください。

※個人情報、本件以外の目的では使用いたしません。

※ 受講可能な場合には、こちらから事前連絡は致しません。直接会場にお越しください。

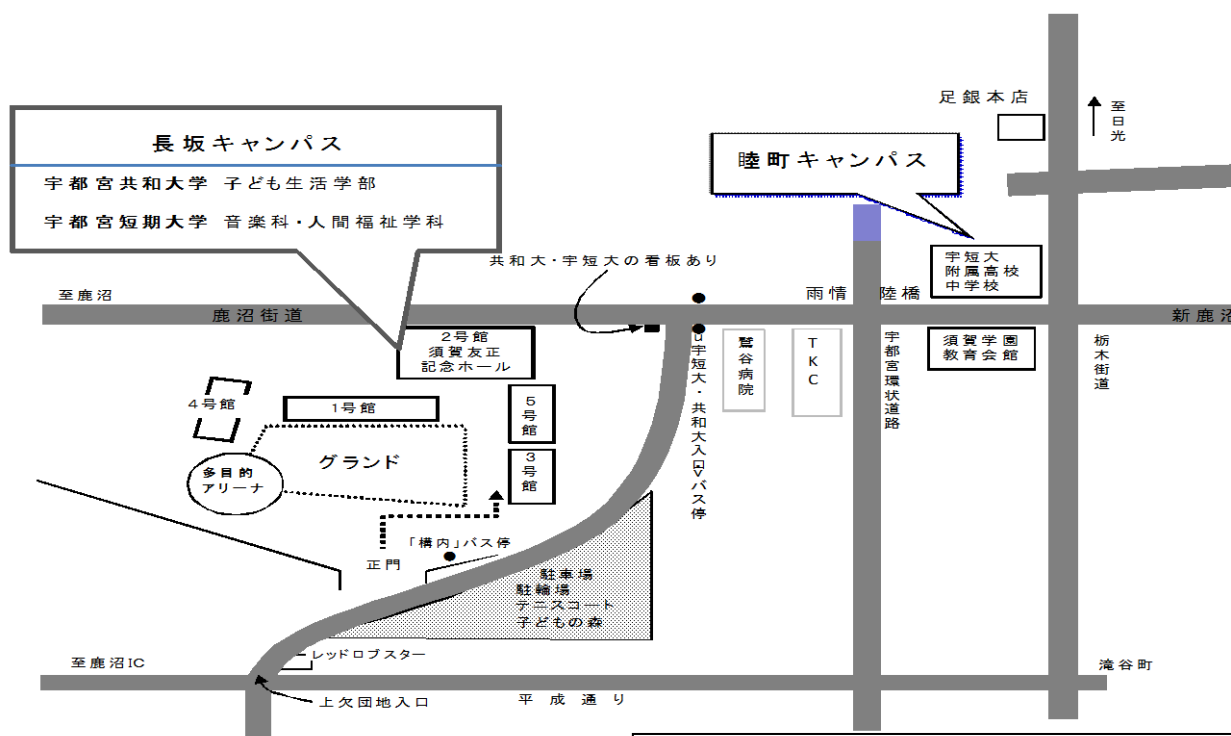
※ 当日は記録を残すため、講座風景を写真撮影させていただきます。ご了承ください。

「介護職の接遇・マナー」 申込書

送付先 FAX 028-648-9870

	介護職の接遇・マナー		
ふりがな お名前			
お電話			
Fax			
Eメールアドレス			
ご職業（ご所属）			
宇都宮短大の卒業生ですか	はい（	専攻・	年卒業）
	いいえ		

宇都宮共和大学・宇都宮短期大学 長坂キャンパス案内図



宇都宮共和大学・宇都宮短期大学
長坂キャンパス

住所：栃木県宇都宮市下荒針町長坂3829
電話番号：028-648-2331（代）